



LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ DE L'HÔTEL LE LAGON

MAJ 01/02/22

Présentation

La carte Privilège de l'hôtel Le Lagon :

- Est accessible et gratuite à tous les particuliers résidents de NC de plus de 18 ans
- Remplir le formulaire d'adhésion pour chaque Adhésion avec le réceptionniste.

Fonctionnement général du programme de fidélité de l'hôtel Le Lagon :

- Les membres du programme de fidélité ne possèdent pas de carte, mais un numéro qui leur sera communiqué lors de l'adhésion à l'hôtel.
- Les membres doivent justifier de leur pièce d'identité (devant correspondre au nom du compte) pour pouvoir enregistrer les points
- Le client doit stipuler au C/in sa carte de fidélité et ses points seront enregistré lors du C/out
- Tout type de règlement est accepté, mais seul les prestations hôtelières (nuitées) seront enregistrées sur leur compte fidélité. Le montant est converti en points de fidélité qu'ils peuvent ensuite convertir en chèque cadeau (Voir barème de points).
- Les taxes telles que TGC et TSS doivent être réglées par les clients et ne sont pas inclus dans le paiement d'une prestation par bon d'achats
- La valeur des points est arrondie à l'inférieur Ex : (11 990 F HT = 119 points et non 120)
- Les bons d'achats sont édités par tranche de 1000F/2000F/3000F/5000F à la demande du client résident et d'une validité de 3 mois à date d'émission du bon.
- Les bons d'achats sont à valoir dans tous les services de l'hôtel Le Lagon
- La monnaie n'est pas rendue contre le chèque cadeaux
Ex : si le client utilise un chèque cadeau d'une valeur de 5000F pour l'achat d'un brunch à 4 450F, nous ne lui rendons pas la différence

Barème des points :

Barème constant : 100F de dépensé = 1 point de gagné

- Le client gagne 1 point à chaque 100 F de dépensé.

500 points cumulés = 1000F de bon d'achats

Validité des points : les points ont une durée maximum de 1 an à partir du premier séjour et ne peuvent être cédés ou prolongés.

Conditions générales d'admission :

- 1- Avoir réalisé au moins un séjour dans l'année écoulée

Pour toutes questions merci d'appeler le 26.12.55 ou d'envoyer un mail à resa@lelagon.nc